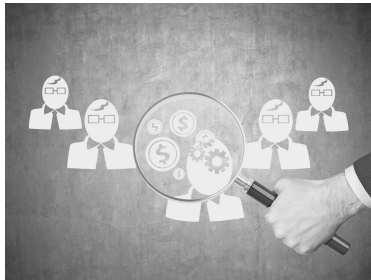
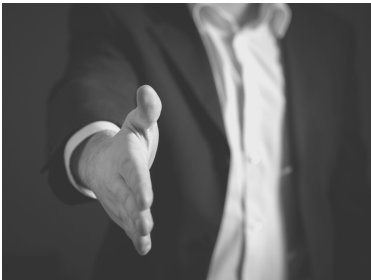




Centre d'aide et de recherche d'emploi  
MONTMAGNY - L'ISLET



RAPPORT ANNUEL

19  
20



## UN BRIN D'HISTOIRE

Fondée en 2000, le Centre d'aide et de recherche d'emploi Montmagny-L'Islet (CARE) est présent dans 4 points de service afin d'offrir un accompagnement personnalisé d'intégration socioprofessionnelle ou de transition de carrière.

Dès 2008, les administrateurs décident de créer un service de placement de personnel ainsi que d'ajouter des services-conseils en gestion des ressources humaines. Ceci afin d'améliorer l'arrimage entre les candidats et les employeurs du milieu.

Depuis, notre engagement demeure celui de contribuer à la réussite des chercheurs d'emplois et des employeurs de la région.

## LA MISSION

Venir en aide à toute personne adulte dans sa démarche d'emploi afin de lui permettre d'intégrer ou de réintégrer le marché du travail et de favoriser l'arrimage entre les besoins de main-d'œuvre des entreprises et les compétences des travailleurs.

## LA VISION

Être la référence dans le secteur de l'emploi dans Montmagny-L'Islet auprès des individus et des entreprises.

## LES VALEURS

### PROFESSIONALISME

Nous assurons une équipe intègre et discrète qui travaille dans l'intérêt de notre client en respectant les plus hauts standards de qualité et d'éthique.

### EXPERTISE

Nous favorisons le développement des compétences des membres de notre équipe afin qu'elle soit hautement qualifiée dans ses pratiques professionnelles auprès de notre clientèle.

### INNOVATION

Nous sommes proactifs et faisons preuve de créativité en proposant des services adaptés aux besoins évolutifs de notre clientèle. Nous demeurons à l'affût des tendances émergentes dans le secteur de l'emploi.

## LE CONSEIL D'AMINISTRATION

**Katy DeBblois, présidente**

*Directrice des ressources humaines | Fonderie Poitras*

**Isabelle St-Pierre, vice-présidente**

*Coordonnatrice au développement des affaires  
et développement organisationnel | Usinage L'Islet*

**Geneviève Mercier, secrétaire-trésorière**

*Directrice administrative | Excavation Martin Mercier*

**Hugo Trépanier, administrateur**

*Directeur des opérations manufacturières | Ouellet Canada*

**Denis L. Pelletier, administrateur**

*Directeur | CFP L'Envolée*

**Pierre Richard, administrateur**

*Directeur | Centre Yvon Mercier*

**Mireille Thibault, administratrice (depuis juillet 2020)**

*Directrice au développement économique  
et communication | CAE Montmagny-L'Islet*

**Véronique Fournier, secrétaire-trésorière (jusqu'en mai 2020)**

*Conseillère aux ressources humaines | Montel inc.*

## LE PERSONNEL

**Suzanne Frigon, CRHA, directrice**

**Fanny Bourbeau, conseillère en emploi**

**Stéphanie Morin, conseillère en emploi**

**Corrine Lizotte, CO, conseillère en emploi**

**Anne-Catherine Leclerc, conseillère en emploi (d'oct. à janv. 2020)**

**France St-Pierre, conseillère en emploi (jusqu'en sept. 2019)**

**Mélanie Boily, CO, conseillère d'orientation**

**Chantal Pelletier, CO, conseillère en recrutement**

**Suzanne Gagné, conseillère en ressources humaines**

**Émilie Goulet, adjointe administrative (depuis mai 2020)**

**Isabelle Lagacé, adjointe administrative (de février à mai 2020)**

**Chantal Ruel, adjointe administrative (remplacement)**

**Andréanne Nadeau, adjointe administrative (jusqu'en déc. 2019)**

**Kathleen Castonguay, stagiaire en techniques de travail social**



# SERVICES AUX INDIVIDUS

## ENTENTE AVEC SERVICES QUÉBEC

**382**

CLIENTS ACCOMPAGNÉS

**90%**

DES CIBLES ATTEINTES

**446**

CV CONÇUS OU MODIFIÉS

**894**

ACTIVITÉS ET SERVICES  
RENDUS

**552**

CHERCHEURS D'EMPLOI DESSERVIS

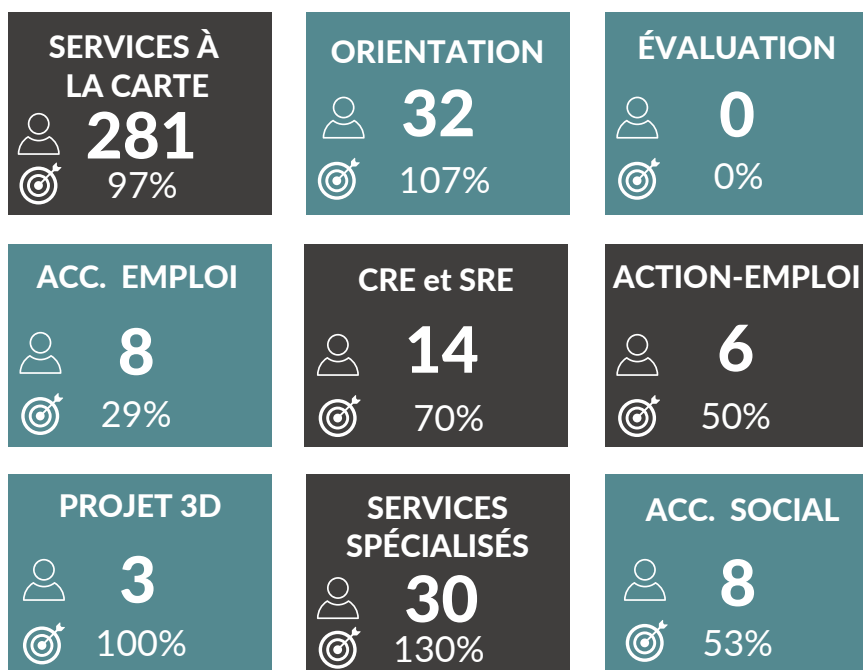
Malgré la pandémie, l'organisme a bien performé et a connu une année bien remplie. Notons que dès l'été, l'équipe a développé le nouveau service d'accompagnement social. Ce nouveau service vise à soutenir l'individu à travers ses obstacles de réinsertion professionnelle.

Soulignons également que lors du confinement, l'application du plan de mesures d'urgence a permis, dès le premier jour, de maintenir l'ensemble des services à distance. L'équipe a su adapter rapidement sa prestation de services afin répondre aux besoins de la clientèle et de maintenir le contact auprès d'eux.

**VO**TRE  
**EMPLOI**  
on y travaille  
ensemble



## Résultats - Entente Services Québec



Comme on s'en doute, la pandémie a freiné inévitablement le retour en emploi des personnes déjà en quête d'un nouveau travail.

Elle a également interrompu les efforts des nouveaux employés en pleine démarche d'apprentissage et d'intégration puisque la plupart d'entre eux ont perdu leur emploi.

Par conséquent, étant devenus non significatifs, les taux de placement et d'intégration en emploi ont été retirés du rapport cette année.

## ENTENTE SERVICES QUÉBEC - CIBLE-55



Depuis 10 ans, le CARE offrait aux chercheurs d'emploi le programme Cible-55. Ce service proposait au participant, âgé de plus de 50 ans, un bilan professionnel, des formations de courtes durées, des stages en entreprises ainsi que de l'accompagnement en emploi. Or, avec l'évolution du marché du travail ce programme a pris fin en décembre dernier.

## ENTENTES AVEC LA CNESST, SAAQ ET ASSUREURS

**7**

CLIENTS RENCONTRÉS POUR DES D'ORIENTATION ET DE RECHERCHE D'EMPLOI



# SERVICES AUX ENTREPRISES

**92**

ENTREPRISES SOUTENUES

En début d'année, le CARE a établi une nouvelle grille de tarification pour ses services RH. Celle-ci est basée maintenant sur des forfaits de banques d'heures afin de mieux convenir aux besoins des PME. Cette formule a permis de clarifier les services offerts et de bonifier également la gamme de services.

**280**

OFFRES D'EMPLOI TRAITÉES

Tout au long de l'année, l'équipe a intensifié ses activités de réseautage et ses collaborations avec les acteurs du milieu.

**68**

PLACEMENTS EFFECTUÉS

Au printemps dernier, l'organisme a contribué à soutenir son milieu en offrant gratuitement aux entreprises ses services d'aide en recrutement.

## SERVICE DE PLACEMENT

NOUVELLES  
INSCRIPTIONS

 180

ENTREVUE  
D'ACCUEIL

 93

PLACEMENT

 68

Le service de placement est distinct des services de recherche d'emploi puisque la clientèle peut provenir de partout au Québec. L'organisme souhaite toujours maximiser sa banque de candidats afin de pouvoir proposer, au moment opportun, des candidats répondant aux attentes des employeurs.

## SERVICES EN RESSOURCES HUMAINES

IMPARTITION

133 h

MANDATS RH

 73

FORFAITS

\$ 40

### Services RH offerts

- Recrutement et sélection de personnel
- Évaluation psychométrique
- Accueil et intégration en emploi
- Développement de compétences
- Organisation du travail
- Politiques de ressources humaines
- Accompagnement après une fin d'emploi
- Mandat d'impartition en entreprise

**VOTRE ÉQUIPE**  
on la développe ensemble



# PARTENARIAT, COLLABORATION ET IMPLICATION

## ORGANISATION D'ÉVÉNEMENTS EMPLOI

### • 1<sup>er</sup> Bistro emploi de la Côte-du-Sud



<b>421</b>	VISITEURS
<b>45</b>	ENTREPRISES PARTICIPANTES
<b>86%</b>	TAUX DE SATISFACTION

#### PARTENAIRES DE L'ÉVÉNEMENT

- Services Québec
- Services d'aide à l'emploi du Kamouraska (SAEK)
- Députée de la Côte-du-Sud, Marie-Eve Proulx

### • 6<sup>e</sup> Salon de l'emploi Montmagny-L'Islet (physique)

### • 1<sup>er</sup> Salon de l'emploi Montmagny-L'Islet (virtuel)



<b>311</b>	VISITEURS
<b>51</b>	ENTREPRISES - SALON PHYSIQUE
<b>18</b>	ENTREPRISES - SALON VIRTUEL
<b>83%</b>	TAUX DE SATISFACTION

#### PARTENAIRES DE L'ÉVÉNEMENT

- Services Québec
- Ministère des affaires municipales et de l'habitation
- CJE de la MRC de Montmagny
- CJE de la MRC de L'Islet
- MRC de Montmagny
- MRC de L'Islet
- CFP L'Envolée
- Cégep de La Pocatière





# ORGANISATION DE RENCONTRES D'EMPLOYEURS

## • Table RH Montmagny-L'Islet *10 ans!*

**25** ENTREPRISES ET ORGANISMES MEMBRES

**45** PARTICIPANTS

**18** RENCONTRES EN PRÉSENTIEL  
ET PAR VIDÉOCONFÉRENCE

Depuis maintenant 10 ans, l'organisme coordonne et anime mensuellement les rencontres de la Table RH offrant ainsi aux responsables en ressources humaines un lieu d'échange et d'enrichissement de leur pratique professionnelle. Lors de ces rencontres, certaines formations et conférences sont proposées occasionnellement.

Au cœur de la pandémie, le nombre de rencontres s'est intensifié afin que les membres puissent partager leur expérience et leur savoir.

## • Table PME

**1** RENCONTRE

**14** ENTREPRISES ET ORGANISMES  
PARTICIPANTS

L'organisme, en partenariat avec Services Québec et la SDÉ Montmagny, a débuté une deuxième table d'échange RH. Celle-ci vise principalement les PME. Car, les dirigeants sont bien souvent isolés pour faire face aux enjeux actuels de la main-d'œuvre. Un sondage a été réalisé auprès des employeurs du territoire afin de connaître leur ouverture face la clientèle expérimentée. En raison de la pandémie, malheureusement, 1 rencontre et 1 formation ont été annulées.

# COLLABORATION À UN ÉVÉNEMENT RECONNAISSANCE

## • Semaine de reconnaissance dans Montmagny-L'Islet - 1<sup>ère</sup> édition

**12** ENTREPRISES PARTICIPANTES

L'organisme a collaboré avec Services Québec à l'événement "On se reconnaît dans Montmagny-L'Islet". Cet événement a donné l'occasion aux employeurs de souligner la contribution de leurs employés par différentes actions (conférences, activités et 5 à 7).



# REPRÉSENTATION ET COMMUNICATION

## Présence dans les médias

Plusieurs actions ont été réalisées en communication et promotion cette année. Bien que le CARE compte 20 ans d'existence et qu'il soit intervenu auprès de 10 000 clients, on constate que l'organisme est toujours peu connu par la population. Car, utiliser les services d'aide en recherche d'emploi se fait qu'occasionnellement au cours d'une vie professionnelle. L'organisme a donc choisi d'intensifier ses activités de promotion pour attirer l'œil de sa clientèle.

- Commandite des offres d'emploi de CMATV
- Chroniques radiophoniques sur CiQi FM
- Publicités dans le journal L'Oie Blanche
- Publicités dans le journal Le Placoteux
- Publicités dans 8 journaux municipaux et communautaires
- Création d'un compte Instagram et d'infolettres

**74** PUBLICATIONS FACEBOOK

**956** ABONNÉS FACEBOOK

**10 335** VISITES DU SITE WEB

**7 443** UTILISATEURS DU SITE WEB

## Représentation

- Conseil régional des partenaires du marché du travail de la Chaudière-Appalaches  
*Représentation des organismes en employabilité*
- Forum régional Services Québec de la Chaudière-Appalaches  
*Représentation du regroupement AXTRA*
- Conseil d'établissement du CFP L'Envolée  
*Représentation du secteur sociocommunautaire*
- Table régionale en orientation  
*Représentation de la clientèle adulte Bellechasse, Montmagny, L'Islet*

## Participation

- Foire Nationale de l'emploi à Montréal
- Réseau RH L'Islet
- Table en immigration de L'Islet
- Colloque régional RH D'abord - Services Québec
- Un métier à ma mesure - C. S. Côte-du-Sud
- Salon de la 2<sup>e</sup> jeunesse - 7<sup>e</sup> édition
- Membre du Jury - Gala Prestige Desjardins 2019

## Affiliation

- Alliance des centres-conseils en emploi (AXTRA)
- Table régionale d'économie sociale Chaudière-Appalaches (TRESKA)
- CDC ICI Montmagny-L'Islet
- Chambre de commerce de Montmagny
- Action Chômage Kamouraska





# BIEN-ÊTRE, DÉVELOPPEMENT ET RECONNAISSANCE



## Bien-être du personnel

Le CARE Montmagny-L'Islet croit énormément au capital humain de l'organisation. C'est pourquoi, il appuie différentes actions visant à offrir des conditions de travail favorables aux employés.

Malgré tout, la stabilité de l'équipe de travail a été hautement fragilisée au cours de la dernière année. L'organisme a dû composer avec des congés de maladie et le départ de 5 employés. L'embauche, l'accueil, la formation et le soutien à l'intégration ont été réalisés auprès de 4 nouveaux employés.

D'autre part, concilier les responsabilités familiales et professionnelles présente toujours un certain défi. Afin d'offrir une qualité de vie et générer de la satisfaction au travail, l'organisme favorise la conciliation travail-vie personnelle. Pour ce faire, il offre une flexibilité dans l'aménagement du temps de travail. Il bonifie également certains congés sociaux et offre l'opportunité de faire du télétravail.

**NOTRE  
EXPERTISE**  
on la développe  
ensemble

## Perfectionnement et développement professionnel

La formation continue est importante au CARE ! Or, cette année les opportunités de formation ont été abondantes au cours de la période de confinement. Les membres de l'équipe ont donc profité pleinement de ces occasions pour bonifier leurs compétences, notamment en technologie, en informatique et en télépratique.

**548** HEURES DE FORMATION

**76** FORMATIONS ET CONFÉRENCES

## Reconnaissance

Dans le cadre de la semaine de la reconnaissance, l'organisme a tenu à souligner le travail formidable des membres de l'équipe en organisant un 5 à 7 « festif ». À cette occasion, la directrice a remis à chaque employé un cadeau personnalisé pour les remercier de leur engagement.

## Aperçue des formations

- La télépratique
- Accompagner la clientèle à distance
- Approche par compétences
- La santé mentale au travail
- Embauche et rétention de la clientèle immigrante
- L'entrevue structurée
- Gestion du stress et de l'anxiété
- Dynamiser vos réunions d'équipe
- Découvrir et voir autrement le changement
- Le point sur le TDAH: comprendre, soutenir et accompagner les jeunes
- Accréditation TACT
- Favoriser la résilience et la motivation en période de pandémie
- Une conception du counseling de carrière centrée sur l'action décisionnelle adaptative

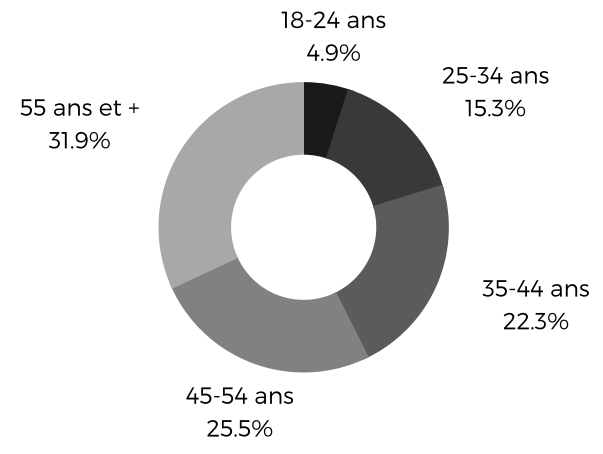
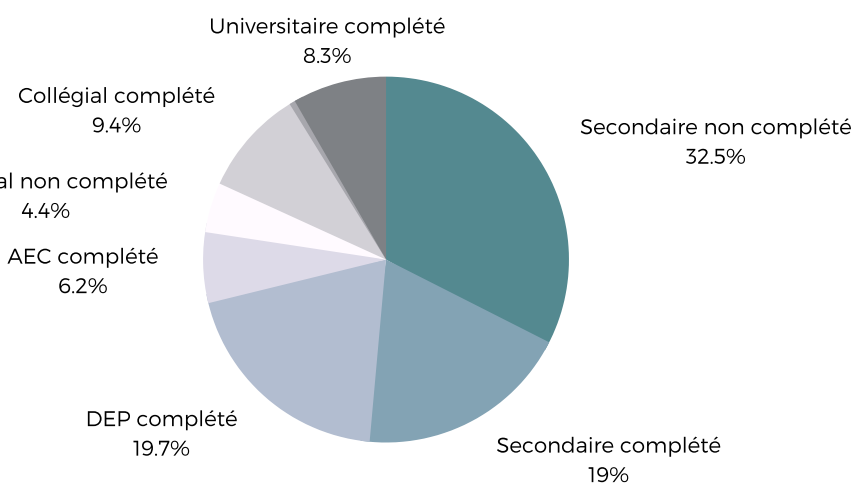
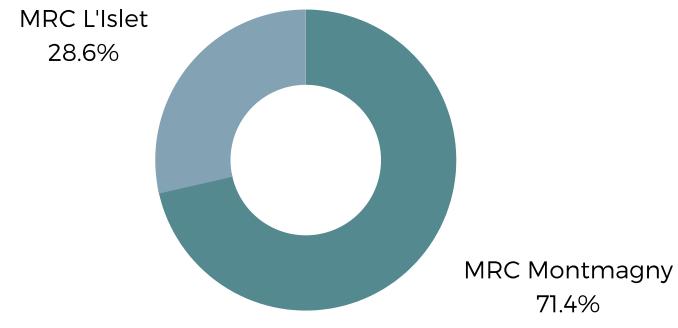
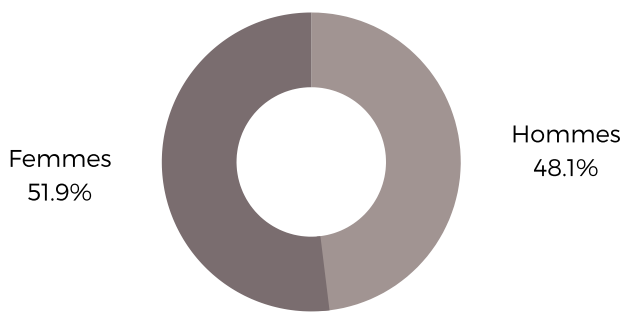
## Autres actions de développement

- Visite industrielle de Plastiques Gagnon
- Présentation par Raymond Chabot de l'impact fiscal pour des retraités de retour en emploi
- Veille hebdomadaire d'information





# QUELQUES STATISTIQUES DE LA CLIENTÈLE





- Montmagny
- Saint-Fabien-de-Panet
- Saint-Pamphile
- Saint-Jean-Port-Joli

1 877 337-9559

lecare.ca

**VOTRE  
EMPLOI**  
on y travaille  
ensemble

**VOTRE ÉQUIPE**  
on la développe ensemble